

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO WWW.MASUJ.PL

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia Usług drogą elektroniczną, za pośrednictwem serwisu internetowego www.masuj.pl (zwanego dalej „**Serwisem Internetowym**”/„**Serwisem**”) przez Drago spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku, pod adresem: ul. Kartuska 370, 80 - 125 Gdańsk, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000583459, NIP: 5833051142, REGON: 220719850, kapitał zakładowy w wysokości 200 000,00 zł, zwaną dalej „**Usługodawcą**”.
2. Kontakt z Usługodawcą odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod adresem: pomoc@masuj.pl oraz telefonicznie pod numerem: 58 888 20 88.
3. Niniejszy Regulamin jest nieprzerwanie i nieodpłatnie udostępniony przez Usługodawcę w witrynie internetowej www.masuj.pl, w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili za pomocą systemu informatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
4. Wszelkie prawa do Serwisu Internetowego, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, strony internetowej Serwisu, a także do formularzy, logotypów należą do Usługodawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zamieszczania na stronie internetowej Serwisu treści reklamowych dotyczących oferowanych usług, jak i towarów i usług osób trzecich, w formach stosowanych w sieci Internet. Korzystanie z takich ofert lub usług nie jest elementem Serwisu, a ich zasady określają odpowiednie podmioty trzecie.
6. Zabronione jest kopiowanie, powielanie, modyfikowanie, zwielokrotnianie czy rozpowszechnianie jakiegokolwiek części Serwisu, Usługi lub jej elementów bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy, poza przypadkami wyraźnie dozwolonymi przez przepisy obowiązującego prawa i Regulaminu. Usługodawca może podjąć kroki, w tym na drodze postępowania sądowego, w celu ochrony interesów swoich i Użytkowników.
7. Niniejszy Regulamin określa w szczególności zasady korzystania z Serwisu Internetowego, rodzaje i zakres Usług, warunki świadczenia Usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
8. Usługodawca informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z zagrożeniem po stronie każdego użytkownika sieci Internet, polegającym na możliwości wprowadzenia do systemu teleinformatycznego Użytkownika szkodliwego oprogramowania oraz pozyskania i modyfikacji jego danych przez osoby nieuprawnione. By uniknąć ryzyka wystąpienia w/w zagrożeń, Użytkownik powinien

stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują ich wystąpienie, a w szczególności programy antywirusowe i zaporę sieciową typu firewall.

9. Zasady świadczenia w ramach Serwisu innych Usług, w tym Usług płatnych mogą określać dodatkowe regulaminy.

II. DEFINICJE

Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie mają następujące znaczenie:

Serwis Internetowy/Serwis - serwis internetowy dostępny w domenie www.masuj.pl, którego właścicielem i administratorem jest Usługodawca, w ramach którego Użytkownicy mogą korzystać z Usług oferowanych przez Usługodawcę;

Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która może korzystać z Usług dostępnych w Serwisie;

Konsument - Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego;

Usługi – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zm.);

Wiadomość SMS – będąca ciągiem cyfr, liter lub innych znaków, wiadomość tekstowa przesyłana do Użytkownika, na podany przez niego w Zgłoszeniu numer telefonu;

Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, Nr 827);

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);

Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);

Regulamin – niniejszy dokument.

III. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Usługodawca w ramach Serwisu umożliwi Użytkownikom korzystanie ze świadczonych przez siebie Usług.
2. Korzystanie z Serwisu może się odbywać wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
3. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Serwisu:
 - o urządzenie z dostępem do Internetu,
 - o dostęp do poczty elektronicznej,
 - o najnowsza wersja przeglądarki internetowej z włączoną obsługą plików Cookies i Java Script,

- program do odczytu i zapisywania plików formatu PDF.
4. Dodatkowo, aby skorzystać z Usługi dokonania Zgłoszenia należy być uprawnionym dysponentem telefonu komórkowego i abonentem aktywnej sieci komórkowej, mającym prawo do ich użytkowania.
 5. Zabronione jest korzystanie przez Użytkownika z Serwisu lub Usług w sposób naruszający przepisy prawa, dobre obyczaje, dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy, a w szczególności dostarczanie treści o charakterze bezprawnym.

IV. USŁUGI

1. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Serwisu korzystanie z następujących bezpłatnych Usług:
 - a. przeglądanie informacji zamieszczonych w Serwisie,
 - b. udostępnienie interaktywnego formularza, umożliwiającego dokonanie przez Użytkownika zgłoszenia (dalej jako: „**Zgłoszenie**”), uprawiającego do zdalnego uruchomienia urządzenia w Strefie Masażu Nedo,
 - c. świadczenie Usługi Newsletter.
3. Warunki zawierania i rozwiązywania Umów o świadczenie w/w Usług wskazano w niniejszym Regulaminie.
4. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na przeglądaniu informacji zamieszczonych w Serwisie zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zamknięcia przez Użytkownika strony internetowej Serwisu.
5. Użytkownik ma możliwość otrzymywania od Usługodawcy informacji handlowych w formie wiadomości przesyłanych na podany przez niego adres poczty elektronicznej (Usługa Newsletter). W tym celu należy podać prawidłowy adres poczty elektronicznej i aktywować odpowiednie pole na stronach internetowych Serwisu. Użytkownik w każdym czasie może odwołać zgodę na przesyłanie informacji handlowych. Umowa o świadczenie usługi Newsletter zawierana jest na czas nieoznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą przestania przez Użytkownika żądania usunięcia jego adresu e-mail z subskrypcji Newslettera lub wypisania się za pomocą linku znajdującego się w treści wiadomości wysłanej w ramach usługi Newsletter.
6. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na umożliwieniu dokonania Zgłoszenia uprawniającego do zdalnego uruchomienia urządzenia w Strefie Masażu Nedo, zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zamknięcia przez Użytkownika strony internetowej Serwisu lub przesłania do Usługodawcy formularza Zgłoszenia.

V. DOKONANIE ZGŁOSZENIA

1. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Serwisu dokonanie Zgłoszenia, które uprawnia Użytkownika do jednorazowego zdalnego uruchomienia urządzenia w Strefie Masażu Nedo.
2. W celu dokonania Zgłoszenia, Użytkownik wypełnia formularz Zgłoszenia, dostępny na stronach Serwisu, podając dane oznaczone jako obowiązkowe.

3. Użytkownik dokonując zgłoszenia wyraża zgodę na otrzymanie wiadomości SMS zawierającej instrukcję informację dotyczącą skorzystania z urządzenia w Strefie Masażu Nedo.
4. W celu uruchomienia urządzenia w Strefie Masażu Nedo, Użytkownik odpisuje na wiadomość SMS Usługodawcy, o której mowa w ppkt. 3, wskazując numer urządzenia w Strefie Masażu Nedo, które chce uruchomić.
5. Użytkownik ponosi koszt otrzymania wiadomości SMS oraz wiadomości zwrotnej do Usługodawcy, o których mowa w zdaniu poprzednim, zgodny z cennikiem/taryfą swojego operatora.
6. Serwis ani Usługodawca nie pobiera od Użytkownika żadnych opłat w związku z dokonaniem Zgłoszenia ani świadczeniem innych Usług Serwisu.
7. Usługodawca nie gwarantuje dostarczenia Wiadomości SMS, w przypadku gdy Użytkownik ma wyłączony telefon pod numerem, który wskazano w Zgłoszeniu, jego wolna pamięć nie umożliwia otrzymywanie Wiadomości SMS, pozostaje on poza zasięgiem sieci lub nie posiada odpowiednich środków na karcie "prepaid" lub podobnej.
8. Dokonanie Zgłoszenia uprawnia Użytkownika do jednokrotnego bezpłatnego uruchomienia wybranego Urządzenia w „Strefie masażu Nedo” w punktach Strefy masażu i skorzystanie z urządzenia przez 4 minuty (240 sekund). Każdy Użytkownik może za pośrednictwem tego samego numeru telefonu, dokonać wyłącznie 1 (jednego) Zgłoszenia uprawniającego do bezpłatnego uruchomienia wybranego Urządzenia.
9. W celu uruchomienia urządzenia w Strefie Masażu Nedo Użytkownik postępuje zgodnie z instrukcją korzystania ze Strefy masażu Nedo – dostępnej w punktach Strefy masażu Nedo.

VI. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKÓW

1. Każdy Użytkownik Serwisu jest zobowiązany do:
 - a. korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami, a także postanowieniami Regulaminu, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich,
 - b. wprowadzania w Serwisie danych zgodnych ze stanem faktycznym,
 - c. niestosowania urządzeń, oprogramowania oraz metod mogących zakłócić działanie Serwisu,
 - d. niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.
2. Użytkownik nie może prowadzić działań zmierzających do obciążania skrzynek odbiorczych innych Użytkowników czy Usługodawcy, a w szczególności nie jest dopuszczalne wysyłanie wiadomości reklamowych.
3. Użytkownik będący Konsumentem posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a. jest uprawniony do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem a Usługodawcą.

- b. Konsument może również złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.

VII. REKLAMACJE

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące Usług świadczonych w ramach Serwisu, a w szczególności ich niewykonania lub nienależytego wykonania.
2. Reklamacje można zgłaszać pisemnie, w formie listu poleconego, na adres: Drago spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Kartuska 370, 80 - 125 Gdańsk, bądź poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres e-mail: pomoc@masuj.pl. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację (imię i nazwisko bądź nazwę firmy, adres zamieszkania lub siedziby, adres e-mail) oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
3. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 30 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Użytkownika, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona. W przypadku braków w reklamacji Usługodawca wezwie Użytkownika do jej uzupełnienia w niezbędnym zakresie w terminie 7 dni, od daty otrzymania wezwania przez Użytkownika.

VIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Podane przez Użytkowników dane osobowe Usługodawca zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Prywatności, dostępnej w Serwisie.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wyłącznym źródłem zobowiązań Usługodawcy jest niniejszy Regulamin oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Regulamin jest dostępny w języku polskim.
3. Powielanie bądź publikowanie niniejszego Regulaminu lub jego części bez pisemnej zgody Usługodawcy jest zabronione.
4. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
5. Treść niniejszego Regulaminu może ulec zmianie. O wszelkich zmianach każdy Użytkownik będący Konsumentem zostanie poinformowany poprzez informacje na stronie głównej Serwisu zawierającej zestawienie zmian i termin ich wejścia w życie. Termin wejścia w życie zmian nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia ich ogłoszenia.